Política de privacidad

Estamos orgullosos de respetar la privacidad de nuestros usuarios y tratar sus datos personales con la más estricta confidencialidad y de acuerdo con la legislación vigente.

La política de privacidad tiene como objetivo informarle, de manera transparente, sobre los datos que recopilamos, la finalidad de su recopilación, la forma en que los utilizamos, el tiempo en que los almacenamos y los derechos que tiene en relación con el procesamiento de dichos datos .

En esta página le ofrecemos una versión simplificada de nuestra política de privacidad en forma de preguntas y respuestas. Le invitamos a leer también la versión detallada disponible aquí .

Llamamos su atención sobre la necesidad de leer cuidadosamente esta política de privacidad. Si tiene alguna otra pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: legal@neareo.com o llamándonos por Skype (Flagworlds).

1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Flagworlds sprl (en adelante " NEAREO ") es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Aquí está nuestra información de contacto completa:

Flagworlds sprl

Avenue Louise 523,

1050 Bruxelles, Bélgica

Número de registro mercantil belga (BCE): 0637.969.790

Correo electrónico: legal@neareo.com

2. ¿QUÉ DATOS RECOPILAMOS?

Recogemos sus datos -personales o de otro tipo- por diversas razones que se definen en el punto siguiente (véase el punto 3). Se trata de los siguientes datos:

• sus datos de identificación (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento y país);

• nuestras comunicaciones (por correo electrónico u otras);

• el tipo de dominio con el que se conecta a Internet;

• la dirección IP asignada;

• la fecha y la hora de su acceso a nuestro sitio web y Chatbot ;

• datos de localización u otros datos relativos a la comunicación ;

• las páginas que ha visto en nuestro sitio web y Chatbot ;

• el tipo de navegador, la plataforma y/o el sistema operativo que utiliza;

• el motor de búsqueda y las palabras clave utilizadas para encontrar el sitio web ;

• el sistema operativo que utiliza para ver nuestro Chatbot ;

• sus preferencias de navegación;

• las fotos que se toman ;

• tos códigos de barras que se escanean ;

• cualquier otro dato que nos comunique.

Los datos personales sensibles no serán recogidos por NEAREO. Le rogamos que no nos facilite datos personales sensibles y, si se entera de que alguien nos ha facilitado sus datos personales sensibles, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección: legal@neareo.com.

3. ¿POR QUÉ RECOGEMOS SUS DATOS?

Recogemos sus datos principalmente para responder a su consulta sobre NEAREO, para que pueda registrarse en la plataforma, para proporcionarle información sobre NEAREO y, en general, para desarrollar nuestro negocio y comprender mejor lo que nuestros usuarios' necesidades son. Por último, sus datos también nos permiten mejorar y facilitar su navegación en nuestro Sitio Web y Chatbot. Las bases legales para el tratamiento de tus datos están recogidas en la versión completa de la Política de privacidad.

4. ¿CÓMO RECOGEMOS SUS DATOS?

La mayoría de sus datos nos son comunicados por su intervención activa. Otros datos, como la fecha y la hora de su acceso a nuestro sitio web y al Chatbot, las páginas que ha consultado o sus datos de localización, se recogen automáticamente a través de servidores consultados y "cookies" colocadas en nuestro sitio web y Chatbot. Para más información sobre qué es una cookie, cómo se utiliza y los datos exactos que recoge, visite nuestra página relativa a nuestra Política de cookies.

5. ¿ESTÁN PROTEGIDOS SUS DATOS??

Estamos orgullosos de respetar la privacidad de nuestros usuarios. Mantenemos una estricta política de privacidad y tomamos todas las medidas adecuadas para garantizar que nuestros servidores impidan, en la medida de lo posible, cualquier filtración, destrucción, pérdida, divulgación, uso, acceso o modificación no autorizados de sus datos.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS?

Conservamos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir los objetivos perseguidos (véase el punto 3). Una vez alcanzado este objetivo, los eliminamos o los anonimizamos.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

Usted puede, en cualquier momento, solicitar la verificación, el acceso, la rectificación, la supresión, la transferencia y la oposición al uso de sus datos, así como solicitar la limitación de dicho uso de sus datos. Para ello, sólo tiene que enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: legal@neareo.com. Haremos todo lo posible para tomar las medidas necesarias lo antes posible.

8. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS Y A QUIÉN SE LOS COMUNICA?

Nuestros empleados sólo tienen acceso a sus datos en la medida necesaria para cumplir los objetivos perseguidos (véase el punto 3). Cada uno de ellos está sujeto a una estricta obligación de confidencialidad. Las categorías de destinatarios se enumeran en la versión completa de la Política de Privacidad.

9. ¿TRANSFERIMOS SUS DATOS AL EXTRANJERO?

Sólo transferimos sus datos a un país no perteneciente a la UE si éste ofrece un nivel de protección equivalente al que puede encontrar en su país de residencia (para más información, consulte: https://goo.gl/1eWt1V).

Al compartir información fuera de Neareo, nos aseguramos de que sus datos estén protegidos en la medida de lo posible.

10. ¿CÓMO RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS?

Sólo utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle información sobre NEAREO y nuestras actividades.

Con su consentimiento o en base a nuestro interés legítimo basado en nuestra relación existente, le suscribiremos a nuestro boletín de noticias y le proporcionaremos información que pueda interesarle. Puede darse de baja y retirar su consentimiento a estas comunicaciones en cualquier momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: legal@neareo.com.

11. ¿CUÁL ES NUESTRA POLÍTICA SOBRE LOS DATOS RELATIVOS A LOS MENORES?

Nuestro sitio web y el Chatbot no están dirigidos a niños menores de 18 años. Si se entera de que su hijo menor de edad nos ha proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección: legal@neareo.com.

12. ¿QUÉ OCURRE EN CASO DE MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

If we were to make any changes to this privacy policy, you will be notified through our website and Chatbot.

13. ¿QUÉ HACER EN CASO DE LITIGIO?

Los juicios prolongados no benefician a nadie. En caso de conflicto entre nosotros, prometemos dar prioridad al diálogo y la apertura en busca de una solución amistosa. También puede ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos.