Politique de confidentialité

Nous mettons un point d'honneur à respecter la vie privée de nos utilisateurs et à traiter leurs données personnelles dans la plus stricte confidentialité et conformément à la législation en vigueur.

La politique de confidentialité a pour but de vous informer, de manière transparente, sur les données que nous collectons, le but de leur collecte, la manière dont nous les utilisons, la durée de leur conservation et les droits dont vous disposez concernant le traitement de ces données.

Sur cette page, nous vous proposons une version simplifiée de notre politique de confidentialité sous forme de questions et réponses. Nous vous invitons à lire également la version détaillée disponible here.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de lire attentivement cette politique de confidentialité. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : legal@neareo.com ou en nous appelant sur Skype (Flagworlds).

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Flagworlds sprl (ci-après “**NEAREO**”) est le responsable du traitement de vos données personnelles.

Voici nos coordonnées complètes:

Flagworlds sprl

Avenue Louise 523,

1050 Bruxelles, Belgique

Numéro du registre du commerce belge (BCE) : 0637.969.790

Email: legal@neareo.com

2. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

Nous collectons vos données - personnelles ou non - pour diverses raisons qui sont définies au point suivant (voir point 3). Il s'agit notamment des données suivantes :

• vos données d'identification (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance et pays) ;

• nos communications (par courrier électronique ou autre) ;

• le type de domaine avec lequel vous vous connectez à Internet ;

• l'adresse IP qui vous est attribuée ;

• la date et l'heure de votre accès à notre site web et à notre Chatbot ;

• données de localisation ou autres données relatives à la communication ;

• les pages que vous avez consultées sur notre site Web et notre Chatbot ;

• le type de navigateur, de plate-forme et/ou de système d'exploitation que vous utilisez ;

• le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site web ;

• le système d'exploitation que vous utilisez pour consulter notre Chatbot ;

• vos préférences de navigation ;

• les photos que vous prenez ;

• les codes-barres que vous scannez ;

• toute autre donnée que vous nous communiqueriez.

Les données personnelles sensibles ne seront pas collectées par NEAREO. Veuillez ne pas nous fournir de données personnelles sensibles et si vous apprenez que quelqu'un nous a fourni ses données personnelles sensibles, contactez-nous à l'adresse suivante : legal@neareo.com.

3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous collectons vos données principalement pour répondre à votre demande de renseignements sur NEAREO, pour vous permettre de vous inscrire sur la plate-forme, pour vous fournir des informations concernant NEAREO et, plus généralement, pour développer notre activité et mieux comprendre ce que font nos utilisateurs.’ besoins sont. Enfin, vos données nous permettent également d'améliorer et de faciliter votre navigation sur notre Site Internet et notre Chatbot. Les bases juridiques du traitement de vos données sont énumérées dans la version complète de la loi sur la protection des données. Politique de confidentialité.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La plupart de vos données nous sont communiquées par votre intervention active. D'autres données, telles que la date et l'heure de votre accès à notre site Web et à notre Chatbot, les pages que vous avez consultées ou vos données de localisation, sont collectées automatiquement par les serveurs consultés et... "cookies" placés sur notre site web et notre Chatbot. Pour plus d'informations sur ce qu'est un cookie, comment il est utilisé et les données exactes qu'il recueille, visitez notre page concernant notre Politique relative aux cookies.

5. VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Nous mettons un point d'honneur à respecter la vie privée de nos utilisateurs. Nous appliquons une politique de confidentialité stricte et prenons toutes les mesures appropriées pour que nos serveurs empêchent, dans la mesure du possible, toute fuite, destruction, perte, divulgation, utilisation, accès ou modification non autorisés de vos

données.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données le temps nécessaire à l'accomplissement des objectifs poursuivis (voir point 3). Une fois cet objectif atteint, nous les supprimons ou les rendons anonymes.

7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Vous pouvez, à tout moment, demander à vérifier, accéder, rectifier, supprimer, transférer et vous opposer à l'utilisation de vos données, ainsi que demander la limitation de cette utilisation de vos données. Pour ce faire, il vous suffit de nous adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : legal@neareo.com. Nous nous efforcerons alors de prendre les mesures nécessaires dans les meilleurs délais.

8. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ET À QUI SONT-ELLES COMMUNIQUÉES ?

Nos collaborateurs n'ont accès à vos données que dans la mesure nécessaire à la réalisation des objectifs poursuivis (voir point 3). Chacun d'entre eux est soumis à une stricte obligation de confidentialité. Les catégories de destinataires sont énumérées dans la version complète de la politique de confidentialité.

9. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À L'ÉTRANGER ?

Nous ne transférons vos données vers un pays non membre de l'UE que s'il offre un niveau de protection équivalent à celui que vous pouvez trouver dans votre pays de résidence (pour plus d'informations, veuillez consulter : https://goo.gl/1eWt1V).

Lorsque nous partageons des informations en dehors de Neareo, nous veillons à ce que vos données soient protégées dans la mesure du

possible.

10. COMMENT RECEVOIR DES INFORMATIONS SUR NOUS ?

Nous utilisons votre adresse électronique uniquement pour vous envoyer des informations sur NEAREO et nos activités.

Avec votre consentement ou sur la base de notre intérêt légitime fondé sur notre relation existante, nous vous abonnerons à notre newsletter et vous fournirons des informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous désabonner et retirer votre consentement à ces communications à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse suivante : legal@neareo.com.

11. QUELLE EST NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DE DONNÉES CONCERNANT LES MINEURS ?

Notre site internet et notre Chatbot ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Si vous apprenez que votre enfant mineur nous a fourni ses données personnelles sans votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : legal@neareo.com.

12. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Si nous devions apporter des modifications à cette politique de confidentialité, vous en seriez informé par le biais de notre site web et de notre Chatbot.

13. QUE FAIRE EN CAS DE LITIGE ?

Les procès interminables ne profitent à personne. En cas de litige entre nous, nous nous engageons à privilégier le dialogue et la franchise dans la recherche d'une solution amiable. Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données.