Condiciones de uso

1. INFORMACIÓN SOBRE NEAREO

1.1 El sitio web y otros sitios o minisitios pertenecientes a NEAREO (en adelante se hace referencia a cada uno de estos sitios como el "Sitio web") se gestiona y opera bajo la responsabilidad de:

FlagWorlds SPRL, constituida y registrada en Bélgica con el número de empresa 0637.969.790, con domicilio social en Avenue Louise 523, 1050 Ixelles (en lo sucesivo, "NEAREO")

1.2 El Sitio Web proporciona al usuario información sobre NEAREO y los servicios que NEAREO ofrece y permite al usuario entablar una conversación con cierto marketing, ventas o servicios al cliente en el sitio web de la tercera empresa o en el sitio web a través de un módulo de comunicación que consiste en conversaciones automatizadas (en lo sucesivo, el "Servicio").

1.3 Cualquier pregunta o queja relacionada con el Sitio Web o el Servicio, estos Términos de Uso (en adelante: "**Términos de Uso**"), la Política de Privacidad (en adelante: la "**Política de Privacidad**") y la política de cookies (en adelante: "**Política de Cookies**") puede dirigirse a NEAREO a la dirección arriba indicada o a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@neareo.com

2. ACEPTACIÓN

2.1 El acceso al Sitio Web y/o al Servicio está sujeto a estos Términos de Uso, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y las leyes y reglamentos aplicables. En consecuencia, el acceso o uso del Sitio Web

y/ Servicio implica la aceptación plena e incondicional por parte del Usuario (en adelante, el "Usuario") de estos Términos de Uso, y el reconocimiento de la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

2.2 Estas Condiciones de Uso, la Política de Cookies y la Política de Privacidad solo se refieren a la relación entre el Usuario y **NEAREO** con respecto al uso del Sitio Web y/o del Servicio. Pueden consultarse y/ o descargarse en cualquier momento en el Sitio Web.

3. ACCESIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB Y DEL SERVICIO

3.1 **NEAREO** se asegurará, en la medida de lo posible, de que el Sitio Web y el Servicio estén actualizados y sean accesibles para un número normal de Usuarios. **NEAREO** no garantiza que las funciones del Sitio Web y del Servicio estén disponibles sin interrupción o error, que los defectos se corrijan inmediatamente o que el servidor que los pone a disposición esté libre de virus u otros componentes dañinos.

3.2 **NEAREO** no se hace responsable de las pérdidas o daños, de cualquier naturaleza, que sean el resultado de la suspensión, interrupción, (técnica) interrupción, retraso, accesibilidad difícil y/ o terminación de la accesibilidad de la totalidad o parte del Sitio Web y el Servicio o virus u otros elementos nocivos que están presentes en el Sitio Web.

3.3 Si el Usuario encuentra un error, virus u otros elementos dañinos en el Sitio Web y/o Servicio, se le solicita que lo comunique a NEAREO para que se puedan tomar las medidas necesarias. NEAREO aconseja al Usuario en cualquier caso instalar cortafuegos, antivirus y otro software de seguridad necesario en su ordenador para evitar daños

3.4 **NEAREO** se reserva el derecho de suspender o detener el Sitio web y/o el Servicio en su totalidad o en parte, en cualquier momento, sin justificación y sin previo aviso.

4. USO DEL SITIO WEB Y DEL SERVICIO

4.1 El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y/o el Servicio únicamente de acuerdo con su finalidad, con exclusión de cualquier otra finalidad.

4.2 El Usuario está obligado a garantizar que toda la información que comunique sea exacta y esté actualizada.

4.3 El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y/o el Servicio de buena fe y a respetar la legislación vigente, y en particular a abstenerse de:

- enviar a **NEAREO** contenidos falsos o engañosos (y actualizar estos contenidos, si es necesario, para garantizar que no se conviertan en falsos o engañosos), o comunicaciones que resulten obscenas, racistas o xenófobas, insultantes, engañosas , intrusivas, ofensivas, dañinas, violentas, amenazantes, acosadoras, calumniosas, que infrinjan los derechos de propiedad intelectual o cualquiera de estas cosas

- proporcionar direcciones de correo electrónico u otros tipos de contenido a **NEAREO** sin el consentimiento previo de las personas implicadas

- enviar a **NEAREO** cualquier contenido que viole los derechos de un tercero o los perjudique de alguna manera (derechos de propiedad intelectual, privacidad, secretos comerciales, ...);

- copiar cualquier contenido literario, artístico, visual o audiovisual del Sitio Web y/o del Servicio con fines distintos a la consulta personal ;

- extraer, mediante transferencias definitivas o temporales, la totalidad o parte del contenido del Sitio Web y/o del Servicio, o la totalidad o parte de uno o varios tipos de datos disponibles en el Sitio Web y/o el Servicio, independientemente del método de extracción utilizado ;

- la reutilización, mediante la puesta a disposición del público, de todo o parte del contenido del Sitio Web y/o del Servicio, o de todo o parte de uno de los diferentes tipos de datos disponibles en el Sitio Web, sin importar la forma ;

- enviar a **NEAREO** cualquier contenido que haga referencia a sitios web ilegales o de contenido inapropiado

- utilizar el Sitio Web o el Servicio para enviar spam no solicitado, esquemas piramidales o procesos fraudulentos similares;

- eludir las medidas técnicas de protección de documentos y multimedia;

- realizar cualquier acción que pueda afectar negativamente al buen funcionamiento del Sitio Web, del Servicio, incluido el uso de virus informáticos, ransomware o envíos masivos;

- obtener (o intentar obtener) acceso no autorizado a (una parte de) el sitio web o al equipo (hardware y software) utilizado para el correcto funcionamiento del sitio web;

- el uso de un nombre falso, un seudónimo o la utilización de la identidad de otra persona o de una entidad;

- utilizar el sitio web o el servicio para fines distintos a los descritos en estas condiciones de uso.

4.4 **NEAREO** no se hace responsable del incumplimiento por parte del Usuario de las Condiciones de uso, la Política de cookies, la Política de privacidad y/o la legislación vigente. El Usuario exime a **NEAREO** de cualquier acción, reclamación o queja de terceros (incluidas las autoridades públicas) en relación con su uso del Sitio Web o del Servicio.

4.5 El Usuario utiliza el Sitio Web y/o el Servicio por su cuenta y riesgo. El Sitio Web, el Servicio, los componentes y toda la información, el software, las instalaciones y los servicios asociados se ofrecen tal y como están, sujetos a disponibilidad sin ninguna forma de garantía (explícita o implícita) y dentro de los límites de la legislación aplicable.

4.6 **NEAREO** no se hace responsable de ninguna pérdida o daño (directo, indirecto, tangible o intangible) que se derive del uso del Sitio web, del Servicio y de sus componentes o de la imposibilidad de utilizar el Sitio web o el Servicio en su totalidad o en parte.

4.7 El Usuario está obligado a informar a **NEAREO** inmediatamente por escrito si tiene conocimiento de un comportamiento inadecuado o de un uso prohibido relacionado con el Sitio Web o el Servicio, enviando un correo electrónico a **NEAREO**

5. ENLACES A Y EN OTROS SITIOS WEB

En el sitio web y/o en el servicio pueden aparecer enlaces a otros sitios web. Otros sitios web pueden tener enlaces al sitio web. Estos sitios web de terceros no son operados por **NEAREO**, que no se hace responsable de su funcionamiento, contenido y uso. A menos que **NEAREO** indique expresamente lo contrario en el Sitio web, la existencia de dichos enlaces no implica ninguna aprobación por parte de **NEAREO** en relación con estos Sitios web de terceros o el uso que pueda hacerse de ellos, ni ninguna asociación o colaboración con los operadores de este Sitio web.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 El Sitio web, el Servicio y sus componentes (marcas comerciales, logotipos, gráficos, fotos, animaciones, vídeos, música, textos, etc.) son propiedad de NEAREO o están debidamente licenciados. Están protegidos por derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor, derechos de diseño, marcas comerciales, etc.) y no pueden ser reproducidos, utilizados o distribuidos sin el consentimiento previo por escrito de NEAREO o, en su caso, del titular del derecho correspondiente, bajo pena de infracción de derechos de autor y/o modelos y/o marcas comerciales, castigada con una pena de tres meses a tres años y una multa de 100 a 100.000 euros o una de estas multas solamente.

6.2 NEAREO concede al Usuario una licencia no exclusiva e intransferible, por tiempo indefinido y en cualquier momento y

sin necesidad de justificación, para acceder al contenido del Sitio web, visualizarlo y descargarlo únicamente con fines de visualización. El Usuario también podrá imprimir una copia del contenido mostrado en el Sitio Web para sus necesidades personales, siempre que no modifique el contenido del Sitio Web de ninguna manera y mantenga todas las menciones de autoría y origen del Sitio Web. Por lo tanto, la reproducción sólo está permitida para fines estrictamente personales en el sentido del artículo XI.190 5 ° del Código de Derecho Económico belga.

6.3 Cualquier uso del Sitio Web o del Servicio y de sus componentes que no esté contemplado en este artículo está estrictamente prohibido.

7. REQUISITOS RELATIVOS A LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS

7.1 El Usuario se compromete a no publicar en el Sitio Web y/o en el Servicio contenidos que puedan:

- mencionar información de terceros, como direcciones, números de

teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito;

- a juicio razonable de **NEAREO** sea censurable, o que pueda restringir el uso de la plataforma o del Sitio web por parte de cualquier otra persona, o que pueda desencadenar para **NEAREO** o los usuarios del Sitio web su responsabilidad o un daño.

El Usuario se compromete a ser plenamente responsable de los contenidos publicados en su perfil y de sus consecuencias.

7.2 El Usuario es titular de todos los contenidos que publica en el Sitio Web y/o en el Servicio. El Usuario declara y certifica que posee efectivamente (a) todos los derechos sobre el contenido que ha publicado u obtenido las autorizaciones necesarias para su publicación; (b) el contenido del Usuario es exacto; y (c) el uso y la exhibición del contenido suministrado no viola estas Condiciones de Uso ni ningún otro derecho, ni perjudica a otra persona o entidad.

7.3 Únicamente para el uso del Sitio web y/o del Servicio y para la facilitación de los servicios, si el Usuario publica contenido en el Sitio web, a menos que se indique lo contrario, concede a **NEAREO** una licencia no exclusiva y gratuita para utilizar, reproducir, adaptar, publicar, traducir, crear nuevas obras derivadas, distribuir, ejecutar o mostrar este contenido en todo el mundo en cualquier soporte en o relacionado con el Sitio web y/o el Servicio y la promoción del mismo, y sin restricción de uso respecto al nombre, la imagen o la identidad del Usuario.

NEAREO sólo utilizará el contenido del usuario ni su nombre, imagen o identidad para fines comerciales o de marketing con respecto al GDPR.

8. MODERACIÓN Y BUEN COMPORTAMIENTO

8.1 **NEAREO** no se responsabiliza de todo el contenido que un usuario publique, almacene o descargue a través de él o de cualquier otra persona, ni de todas las pérdidas o daños, ni de la conducta de cualquier usuario, y NEAREO no se responsabiliza de los errores, difamaciones, omisiones, información errónea, obscenidad, pornografía o blasfemia que el usuario pueda encontrar.

8.2 Esta disposición no crea ningún derecho o expectativa razonable de que el Sitio web y/o el Servicio no puedan tener nunca ningún contenido citado anteriormente. Como proveedor del Sitio web y del Servicio, **NEAREO** no es responsable de las declaraciones, representaciones o contenidos proporcionados por sus usuarios en cualquier foro público, Sitio web, mensaje o cualquier comunicación.

8.3 Aunque **NEAREO** no tiene derecho a filtrar, editar o controlar el contenido publicado en el Sitio web y/o el Servicio, **NEAREO** se reserva el derecho de, a su propia discreción, retirar, filtrar o modificar cualquier contenido publicado en el Sitio web y/o el Servicio por cualquier motivo, y sin previo aviso.

8.4 Si el contenido publicado por un usuario no respeta las disposiciones previamente anunciadas en las Condiciones de uso, **NEAREO** se reserva el derecho, inmediatamente y sin previo aviso, de suspender, eliminar o solicitar la modificación del contenido.

8.5 El Usuario no puede, por tanto, pretender ningún daño o interés. Se recuerda, por tanto, que el Usuario incurre personalmente, en las sanciones penales específicas en relación con el contenido litigioso (penas de prisión y multas), además de cualquier eventual condena al pago de daños y perjuicios monetarios.

8.6 En el caso de una disputa entre usuarios en relación con el contenido publicado por uno de ellos, es obligación del usuario ponerse en contacto con el otro y encontrar una solución a su disputa. **NEAREO** no debe intervenir ni intervendrá en la resolución de esa disputa. **NEAREO** se reserva el derecho de no dar ningún seguimiento a la reclamación de un usuario que se dirija a ella, y sin ninguna responsabilidad.

9. QUEJAS

9.1 Toda reclamación/reclamación del Usuario en relación con el Sitio Web y/o el Servicio se comunicará por escrito en el plazo de ocho (8) días naturales desde que se tenga conocimiento de que existe motivo para ello. La falta de impugnación de acuerdo con las normas citadas implica la aceptación incondicional por parte del Usuario del hecho que da lugar a la reclamación y, de facto, la renuncia definitiva a cualquier reclamación en este punto.

10. ACTUALIZACIONES Y VERSIONES LINGÜÍSTICAS

10.1 **NEAREO** se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de cambiar/actualizar estas Condiciones de uso, la Política de privacidad y la Política de cookies, así como el acceso al Sitio web y/o al Servicio y su contenido. Estos cambios son vinculantes para el/los Usuario/s cada vez que se visite el Sitio Web. Por lo tanto, se recomienda consultarlas en cada uso del Sitio Web; la fecha de la última modificación se indica en la parte superior de estas Condiciones de Uso.

10.2 En caso de diferencias entre las versiones lingüísticas de estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y/o la Política de Cookies, tiene prioridad la versión en inglés.

11. VALIDEZ DE LAS CLÁUSULAS CONTRACTUALES

11.1 Si **NEAREO** no utiliza/invoca una de las disposiciones de estas Condiciones de uso durante un periodo de tiempo, esto no puede interpretarse en modo alguno como una renuncia a hacer valer estos derechos en una fecha posterior.

11.2 La nulidad, invalidez o inaplicabilidad de algunas de las disposiciones no implica en absoluto la invalidez de todas las disposiciones. La disposición total o parcialmente inválida, nula o inaplicable se considera no escrita. **NEAREO** se compromete a sustituir esta disposición por otra que, en la medida de lo posible, persiga el mismo objetivo.

12. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

12.1 La validez, interpretación y/o ejecución de las Condiciones de Uso están sujetas únicamente al derecho belga, en la medida en que lo permitan las normas vigentes de derecho internacional privado.

** **

12.2 En caso de litigio sobre la validez, la interpretación o la aplicación de las condiciones de uso, los tribunales francófonos del distrito judicial de Bruselas son los únicos competentes.

12.3 Antes de iniciar un procedimiento judicial, el usuario y **NEAREO** intentarán resolver el conflicto de forma amistosa. Por ello, primero se pondrán en contacto y, si es apropiado y necesario, recurrirán a la mediación, al arbitraje o a cualquier otro método alternativo de resolución de conflictos.