Conditions d\'utilisation

1. INFORMATIONS SUR NEAREO

1.1 Le site web et d'autres sites ou mini-sites appartenant à NEAREO (il est fait référence ci-après à chacun de ces sites individuels comme étant le “**Site web**”) est géré et exploité sous la responsabilité de:

FlagWorlds SPRL, constituée et enregistrée en Belgique sous le numéro d'entreprise 0637.969.790 dont le siège social est situé Avenue Louise 523, 1050 Ixelles (ci-après : "**NEAREO**")

1.2 Le site Web fournit à l'utilisateur des informations concernant **NEAREO** et les services que **NEAREO** propose et permet à l'utilisateur d'engager une conversation avec certains services de marketing, de vente ou de clientèle sur le site web de la société tierce ou sur le site web via un module de communication consistant en des conversations automatisées (ci-après : le "**Service**").

1.3 Toute question ou plainte relative au site web ou au service, aux présentes conditions d'utilisation (ci-après : "**Conditions d'utilisation**"), la politique de confidentialité (ci-après dénommée "**Politique de confidentialité**") et la politique en matière de cookies (ci-après : "**Cookie policy**") peuvent être adressées à **NEAREO** à l'adresse ci-dessus ou à l'adresse électronique suivante : legal@neareo.com.

2. ACCEPTATION

2.1 L'accès au Site et/ou au Service est soumis aux présentes Conditions d'Utilisation, à la Politique de Confidentialité, à la Politique de Cookies et aux lois et règlements applicables. Par conséquent, l'accès ou l'utilisation du site web et/ou du service implique l'acceptation pleine et inconditionnelle par l'utilisateur (ci-après dénommé "l'utilisateur") des présentes conditions d'utilisation. "**Utilisateur**") des présentes conditions d'utilisation, et la reconnaissance de la politique de confidentialité et de la politique en matière de cookies.

2.2 Les présentes conditions d'utilisation, la politique en matière de cookies et la politique en matière de respect de la vie privée ne concernent que la relation entre l'utilisateur et **NEAREO** concernant l'utilisation du site web et/ou du service. Elles peuvent être consultées et / ou téléchargées à tout moment sur le Site.

3. ACCESSIBILITÉ ET FONCTIONNEMENT DU SITE WEB ET DU SERVICE

3.1 **NEAREO** veillera, dans la mesure du possible, à ce que le site web et le service soient à jour et restent accessibles à un nombre normal d'utilisateurs. **NEAREO** ne garantit pas que les fonctions du site web et du service seront disponibles sans interruption ni erreur, que les défauts seront immédiatement corrigés ou que le serveur qui les met à disposition est exempt de virus ou d'autres éléments nuisibles.

3.2 **NEAREO** ne peut être tenue responsable des pertes ou dommages, de quelque nature qu'ils soient, qui résultent de la suspension, de l'interruption, de la perturbation (technique), du retard, de l'accessibilité difficile et/ou de la cessation de l'accessibilité de tout ou partie du site web et du service ou des virus ou autres éléments nuisibles présents sur le site web.

3.3 Si l'utilisateur trouve une erreur, un virus ou d'autres éléments nuisibles sur le site web et/ou le service, il est prié de le communiquer à **NEAREO** afin que les mesures nécessaires puissent être prises. **NEAREO** conseille en tout cas à l'utilisateur d'installer sur son ordinateur des pare-feu, des antivirus et autres logiciels de sécurité nécessaires pour éviter tout dommage.

3.4 **NEAREO** se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter le Site et/ou le Service, en tout ou en partie, à tout moment, sans justification et sans préavis.

4. UTILISATION DU SITE WEB ET DU SERVICE

4.1 L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Site et/ou le Service que conformément à son objet, à l'exclusion de tout autre

4.2 L'utilisateur est tenu de s'assurer que toutes les informations qu'il communique sont exactes et à jour.

4.3 L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et/ou le Service de bonne foi et à respecter la législation en vigueur, et notamment à s'abstenir de :

- envoi à **NEAREO** un contenu faux ou trompeur (et mettre à jour ce contenu, si nécessaire, afin qu'il ne devienne pas faux ou trompeur), ou une communication qui se présente comme obscène, raciste ou xénophobe, insultante, trompeuse, intrusive, offensante, nuisible, violente, menaçante, harcelante, calomnieuse, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou tout autre élément de ce type ;

- fournir des adresses électroniques ou d'autres types de contenu à **NEAREO** sans le consentement préalable des personnes concernées;

- envoi à **NEAREO** tout contenu qui viole les droits d'un tiers ou lui porte préjudice de quelque manière que ce soit (droits de propriété intellectuelle, vie privée, secrets commerciaux, ...) ;

- copier tout contenu littéraire, artistique, visuel ou audiovisuel du site et/ou du service à d'autres fins que la consultation personnelle ;

- extraire, par transferts définitifs ou temporaires, tout ou partie du contenu du Site et/ou du Service, ou tout ou partie d'un ou plusieurs types de données disponibles sur le Site et/ou le Service, quelle que soit la méthode d'extraction utilisée ;

- la réutilisation, par la mise à disposition publique de tout ou partie du contenu du Site et/ou du Service, ou de tout ou partie d'un des différents types de données disponibles sur le Site, quelle qu'en soit la forme.;

- envoi à **NEAREO** tout contenu qui renvoie à des sites web illégaux ou à des sites web au contenu inapproprié ;

- utiliser le site Web ou le service pour envoyer des spams non sollicités, des opérations pyramidales ou des procédés frauduleux similaires;

- contourner les mesures techniques de protection des documents et des multimédias;

- entreprendre toute action susceptible de nuire au bon fonctionnement du site web, du service, y compris l'utilisation de virus informatiques, de ransomware ou de mailing de masse.;

- obtenir (ou tenter d'obtenir) un accès non autorisé à (une partie de) ce site Web ou à l'équipement (matériel et logiciel) utilisé pour le bon fonctionnement du site Web ;

- l'utilisation d'un faux nom, d'un pseudonyme ou l'utilisation de

l'identité d'une autre personne ou d'une entité;

- l'utilisation du site web ou du service à des fins autres que celles décrites dans les présentes conditions d'utilisation.

4.4 **NEAREO** ne peut être tenu responsable du non-respect par l'Utilisateur des Conditions d'utilisation, de la Politique en matière de cookies, de la Politique de confidentialité et/ou de la législation en vigueur. L'Utilisateur détient **NEAREO** contre toute action, réclamation ou plainte de tiers (y compris les autorités publiques) concernant son utilisation du site web ou du service.

4.5 L'Utilisateur utilise le Site et/ou le Service entièrement à ses propres risques. Le site Web, le service, les composants et toutes les informations, logiciels, installations et services associés sont offerts en l'état, sous réserve de disponibilité, sans aucune forme de garantie (explicite ou implicite) et dans les limites de la législation applicable.

4.6 **NEAREO** ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage (direct, indirect, matériel ou immatériel) découlant de l'utilisation du site web, du service et de ses composants ou de l'impossibilité d'utiliser le site web ou le service en tout ou en partie.

4.7 L'utilisateur est tenu d'informer **NEAREO** immédiatement par écrit s'il a connaissance d'un comportement inapproprié ou d'une utilisation interdite en rapport avec le site Web ou le service, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante **NEAREO**

5. LIENS VERS ET SUR D'AUTRES SITES WEB

Des liens vers d'autres sites Web peuvent être affichés sur le site Web et/ou le service. D'autres sites Web peuvent contenir des liens vers le site Web. Ces sites tiers ne sont pas exploités par **NEAREO**,qui ne peut être tenu responsable de leur fonctionnement, de leur contenu et de leur utilisation. Sauf indication contraire expresse de la part de **NEAREO** sur le site web, l'existence de ces liens n'implique aucune approbation de la part de la Commission européenne. **NEAREO** concernant ces sites Web tiers ou l'usage qui pourrait en être fait, ni aucune association ou partenariat avec les exploitants de ce site Web.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 Le site web, le service et ses composants (marques, logos, graphiques, photos, animations, vidéos, musique, textes, etc.) sont la propriété de ou dûment autorisés à **NEAREO**. Ils sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur, les droits de conception, les marques, etc.) et ne peuvent être reproduits, utilisés ou distribués sans l'accord écrit préalable de **NEAREO** ou, le cas échéant, le titulaire du droit concerné, sous peine de contrefaçon de droits d'auteur et/ou de modèles et/ou de marques, punie de trois mois à trois ans et d'une amende de 100 à 100 000 euros ou d'une de ces amendes seulement.

6.2 **NEAREO** accorde à l'Utilisateur une licence non exclusive et non transférable, pour une durée indéterminée, à tout moment et sans indication de motifs, pour accéder au contenu du Site, le visualiser et le télécharger uniquement à des fins d'affichage. L'Utilisateur peut également imprimer une copie du contenu affiché sur le Site pour ses besoins personnels, à condition de ne modifier en aucune manière le contenu du Site et de conserver toutes les mentions de paternité et d'origine du Site. La reproduction n'est donc autorisée qu'à des fins strictement personnelles au sens de l'article XI.190 5. ° du Code belge de droit économique.

6.3 Toute utilisation du site Web ou du service et de ses composants qui n'est pas couverte par le présent article est strictement interdite.

7. EXIGENCES CONCERNANT LA PUBLICATION DU CONTENU

7.1 L'Utilisateur s'engage à ne pas publier sur le Site et/ou le Service des contenus qui pourraient :

- mentionner les informations de tiers telles que les adresses, les numéros de téléphone, les adresses électroniques, les numéros de sécurité sociale et les numéros de cartes de crédit ;

- selon l'appréciation raisonnable de **NEAREO,**ou qui pourraient empêcher toute autre personne d'utiliser la plate-forme ou le Site, ou qui pourraient engager la responsabilité de **NEAREO** ou des utilisateurs du Site ou leur causer un préjudice.

L'utilisateur s'engage à assumer l'entière responsabilité du contenu publié sur son profil et de ses conséquences.

7.2 L'Utilisateur est propriétaire de l'ensemble des contenus qu'il publie sur le Site et/ou le Service. L'Utilisateur déclare et certifie qu'il possède en effet (a) tous les droits sur le contenu qu'il publie ou a obtenu les autorisations nécessaires pour le publier ; (b) l'Utilisateur’est exact ; et (c) l'utilisation et l'affichage du contenu fourni ne violent pas les présentes conditions d'utilisation ni aucun autre droit, et ne portent pas préjudice à une autre personne ou entité.

7.3 Uniquement pour l'utilisation du site web et/ou du service et pour la facilitation des services, si l'utilisateur publie du contenu sur le site web, sauf indication contraire, il/elle accorde **NEAREO** une licence non exclusive et gratuite d'utilisation, de reproduction, d'adaptation, de publication, de traduction, de création de nouvelles œuvres dérivées, de distribution, d'exécution ou d'affichage de ce contenu dans le monde entier sur tout support relatif au site web et/ou au service et à la promotion de celui-ci, et sans restriction d'utilisation concernant l'utilisateur’le nom, l'image ou l'identité de la personne.

NEAREO n'utilisera que l'utilisateur’ni son nom, son image ou son identité à des fins commerciales ou de marketing au regard du GDPR.

8. MODÉRATION ET BONNE CONDUITE

8.1 **NEAREO** ne peut être tenu responsable de tout le contenu qu'un utilisateur affiche, stocke ou télécharge par l'intermédiaire de l'utilisateur ou d'un autre individu, ni de toute perte ou dommage, ou de tout utilisateur’et **NEAREO** n'est pas responsable des erreurs, diffamations, omissions, informations erronées, obscénités, pornographie ou blasphèmes que l'Utilisateur pourrait rencontrer.

8.2 Cette disposition ne crée pas de droit ou d'attente raisonnable que le site Web et/ou le service ne détiennent jamais le contenu cité précédemment. En tant que fournisseur du site web et du service, **NEAREO** n'est pas responsable des déclarations, représentations ou contenus fournis par ses utilisateurs dans tout forum public, site web, message ou toute communication.

8.3 Même si **NEAREO** n'a pas le droit de filtrer, de modifier ou de contrôler le contenu publié sur le site web et/ou le service, **NEAREO** se réserve le droit, à sa seule discrétion, de retirer, filtrer ou modifier tout contenu publié sur le site Web et/ou le service pour quelque raison que ce soit, et sans préavis.

8.4 Si le contenu publié par un utilisateur ne respectait pas les dispositions précédemment énoncées dans les conditions d'utilisation, **NEAREO** Si le contenu publié par un utilisateur ne respectait pas les dispositions précédemment énoncées dans les conditions d'utilisation,

8.5 L'Utilisateur ne peut donc prétendre à aucun dommage ou intérêt. Il

est donc rappelé que l'Utilisateur encourt, à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines de prison et amendes), en dehors de toute condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts.

8.6 En cas de litige entre Utilisateurs concernant un contenu publié par l'un d'entre eux, c'est l'Utilisateur’de se mettre en contact et de trouver une solution à leur différend. **NEAREO** n'est pas censé intervenir, et n'interviendra pas dans ce règlement de différend. **NEAREO** se réserve le droit de ne donner aucune suite à la réclamation d'un utilisateur qui lui serait adressée, et ce sans aucune responsabilité.

9. COMPLAINTS

9.1 Toute réclamation/plainte de l'Utilisateur concernant le Site et/ou le Service sera communiquée par écrit dans un délai de huit (8) jours calendaires après qu'il ait été porté à sa connaissance qu'il y a lieu de le faire. L'absence de toute contestation conformément aux règles susmentionnées implique l'acceptation inconditionnelle par l'Utilisateur

du fait qui donne lieu à la réclamation et, de facto, la renonciation définitive à toute réclamation sur ce point.

10. MISES À JOUR ET VERSIONS LINGUISTIQUES

10.1 **NEAREO** se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier/mettre à jour les présentes Conditions d'Utilisation, la Politique de Confidentialité et la Politique des Cookies, ainsi que l'accès au Site et/ou au Service et son contenu. Ces modifications s'imposent à l'Utilisateur ou aux Utilisateurs à chaque visite du Site. Il est donc recommandé de les consulter à chaque utilisation du Site ; la date de la dernière modification est indiquée en tête des présentes Conditions d'Utilisation.

10.2 En cas de différences entre les versions linguistiques des présentes conditions d'utilisation, de la politique de confidentialité et/ou de la politique en matière de cookies, la version anglaise est prioritaire.

11. VALIDITY OF CONTRACTUAL CLAUSES

11.1 Si **NEAREO** n'utilise pas / n'invoque pas l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation pendant un certain temps, cela ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation à faire valoir ces droits ultérieurement.

11.2 La nullité, l'invalidité ou l'inapplicabilité de certaines dispositions n'implique en aucun cas la nullité de toutes les dispositions. La disposition qui est totalement ou partiellement nulle, invalide ou inapplicable est considérée comme non écrite. **NEAREO** s'engage à remplacer cette disposition par une autre qui, dans la mesure du possible, poursuit le même objectif.

12. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

12.1 La validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions d'utilisation sont uniquement soumises au droit belge, dans la mesure maximale autorisée par les règles de droit international privé en vigueur.

** **

12.2 En cas de litige concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des conditions d'utilisation, les tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont exclusivement compétents.

12.3 Avant d'engager une procédure judiciaire, l'Utilisateur et NEAREO s'efforceront de résoudre le litige à l'amiable. C'est pourquoi ils prendront d'abord contact l'un avec l'autre, et si cela s'avère approprié et nécessaire, ils feront appel à la médiation, à l'arbitrage ou à tout autre mode alternatif de résolution des conflits.